



UMOWA OŚWIADCZENIU USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa numer **NP/1/TELECUBETESTOWEKONTO/2016** o świadczenie publiczne dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru zawarta w dniu 2016-06-20 w Gliwicach, pomiędzy:

Spółką **Claude ICT Poland Sp. z o. o.** z siedzibą w Gliwicach (44-100), przy ul. Toszecka 101, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000708939, NIP: PL-969-162-87-27, REGON: 369023334, kapitał zakładowy 125.000,00 PLN opłaconym w całości, dalej zwaną Dostawcą lub po nazwie skróconej Claude ICT Poland, reprezentowaną przez Tomasza Dworakowskiego - Prezesa zarządu, a

Firmą, przy, wpisaną do, NIP:, dalej zwaną *Abonentem*, reprezentowaną przez:

1.

§1 - Zakres Umowy

- Umowa niniejsza określa zakres usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Abonenta oraz prawa i obowiązki Stron.
- Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne na warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Claude ICT Poland, dalej określanym jako „Regulamin”, dostępny pod adresem <https://www.telecube.pl/regulamin>.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Regulamin jest zastosowany w szczególności do:
 - warunków rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - warunków i zakresu obsługi serwisowej;
 - trybu postępowania reklamacyjnego;
 - trybu wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy;
 - trybu zmiany Regulaminu;
 - określenia wysokości i sposobu wypłaty odszkodowań i kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy;
- Okresem rozliczeniowym z tytułu niniejszej Umowy jest miesiąc kalendarzowy.
- Za wykonane połączenia, Abonent zostanie obciążony ich kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem, udostępnionym na stronie http://www.claudeict.pl/cennik/NEW_ONE.html

§2 – Przeniesienie Numeru/ów od Innego Operatora

- W skład numerów przeniesionych od innego operatora wchodzi:

| Lp. | Numer Miejski | Operator Macierzysty | Operator Dawca | Urządzenie Końcowe |
|-----|---------------|----------------------|----------------|--------------------|
|-----|---------------|----------------------|----------------|--------------------|

- Konfiguracja przychodzących połączeń zostanie zrealizowana korzystając z technologii POTS.
- Usługi będą fizycznie udostępnione w Katowicach, przy ul. Gospodarczej 12 oraz logicznie, poprzez Internet, za pomocą protokołu IP wersja 4, pod adresem sip.voipgliwice.pl
- Urządzenie końcowe jest brama VoIP obsługująca sygnalizację SIP v2 (Session Initiation Protocol) oraz strumienie RTP (Real-Time Protocol) G711a, G711u oraz T38.
- Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługę POTS wyłącznie w zakresie połączeń przychodzących na numery miejskie określone w §2 ust. 1. Połączenia takie kierowane będą do Punktu Udostępnienia Usługi.
- Abonent zobowiązuje się wykorzystywać Usługi wyłącznie w Lokalizacji Abonenta.

§3 – Warunki Umowy

- Umowa niniejsza zostaje zawarta w Gliwicach na okres nie krótszy niż miesięcy od Dnia Aktywacji Usługi, przy czym Aktywacja Usługi nastąpi w dniu
- Po upływie okresu na który Umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 28 dni przed datą upływu obowiązywania umowy złoży Dostawcy pisemne oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy.

3. Jednorazowa opłata aktywacyjna będzie wynosić PLN netto (..... PLN brutto) i zostanie odliczona od salda w Dniu Aktywacji.
4. Dostawca przydziela Abonentowi Ulgę o łącznej wartości PLN brutto, która jest już wliczona w opłaty podane w §2 ust. 1. Jeżeli Abonent rozwiąże Umowę przed upływem czasu podany w §3 ust. 1, lub jeżeli Umowa zostanie rozwiązana przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany zapłacić na rzecz Dostawcy karę umowną o równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia Aktywacji Usług do dnia jej rozwiązania.
5. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłatę za Usługę świadczoną w Okresie Rozliczeniowym w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronach <https://www.telecube.pl/>, zwanym "Cennik". Opłata będzie uiszczana z góry w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego lub zgodnie z zasadami naliczania zawartymi w Regulaminie.
6. Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.
7. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia na warunkach przewidzianych w Regulaminie.

§4 – Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany w Umowie dla swej ważności wymagają podpisania przez Strony aneksu.
2. Wszelka korespondencja dotycząca niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem iż komunikacja w wykorzystaniem elektronicznych form przekazu jest dopuszczalna w sytuacjach wskazanych jawnie w Regulaminie, powinna być kierowana przez Abonenta na:
 1. Adres korespondencyjny podany na stronie <https://www.telecube.pl/kontakt>
 2. Adres email: info@telecube.pl
 3. Numer faks: +48 221 13 14 16
3. Abonent oświadcza, iż jest świadomy ograniczeń technologii VoIP, w szczególności zobowiązuje się we własnym zakresie zapewnić poprawną transmisję sygnalizacji i ruchu telekomunikacyjnego przez publiczną sieć Internet, pomiędzy punktem udostępnienia usług, a lokalizacją Abonenta.
4. Abonent będzie na bieżąco aktualizował dane kontaktowe poprzez udostępniony Panel Klienta.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora wszystkich podanych danych zgodnie z postanowieniami Ustawy
6. Abonent zezwala Dostawcy na wykorzystanie wizerunku Abonenta w celu promocji marki/usług Dostawcy i wyraża zgodę na poinformowanie o fakcie korzystania przez Abonenta z usług Wykonawcy oraz wykorzystanie nazwy Abonenta (i/lub nazwy należącej do niego marki) oraz logotypu Abonenta, w trakcie i po zakończeniu świadczenia usług objętych umową, w materiałach, nośnikach oraz informacjach marketingowych Dostawcy.
7. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej z stron.
8. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę i jego treść jest mu znana i zaakceptowana oraz że Abonent akceptuje wszelkie warunki.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.

Podpisy osób upoważnionych:

| | |
|----------------------|----------------------|
|[podpis + data] | [podpis + data]..... |
|[imię osoby] | [imię osoby]..... |
|[pieczęćka] | [pieczęćka]..... |
| | |
| | |