

Warszawa, dnia 04.03.2019 r.

JUSTYMA PRZYBYŚJEWSKA

(Imię i nazwisko)

PREZES

(Stanowisko)

JBM GRUPA MEDYCZNA Sp. z o.o.

ul. Sarmacka 10C lok. B

02-972 Warszawa

Claude ICT Poland Sp. z o.o.

ul. Toszecka 101

44-100 Gliwice

Referencje

Nasza współpraca z telefonią TeleCube trwa już ponad rok. Chcemy wyrazić swoje zadowolenie z wysokiej jakości świadczonych przez nią usług telekomunikacyjnych, a przede wszystkim z wirtualnej centrali telefonicznej. Na słowa uznania zasługuje prostota systemu tworzenia schematów centrali, w którym korzystamy m.in. z IVR, zapowiedzi, kolejkowania oraz warunków czasowych. Zastosowanie odpowiedniej zapowiedzi oraz IVR usprawnia komunikację z naszymi klientami. Dzięki wykorzystaniu funkcji wirtualnego faxu mogliśmy zrezygnować z tradycyjnego sprzętowego faxu.

Współpraca w zakresie obsługi technicznej, niezawodność oraz ciągłość w dostawie usług są niezaprzeczalnymi atutami TeleCube. Ponadto warto podkreślić, że wszystkie sprawy zgłaszane działowi obsługi klienta są realizowane profesjonalnie i terminowo.

Niniejszym pismem pragniemy zarekomendować firmę Claude ICT Poland Sp. z o.o., jako godnego zaufania partnera, polecając usługę wirtualnej centrali wszystkim, którzy szukają solidnego i stabilnego rozwiązania telekomunikacyjnego w swojej firmie.

JBM Grupa Medyczna Sp. z o.o.

Prezes Zarządu

Justyna Przybyśewska

JBM GRUPA MEDYCZNA Sp. z o.o.

Z powołaniem

Viceprezes

Monika Gałązka

(Imię i nazwisko)