

Regulamin korzystania z numeracji w sieci Claude ICT Poland Sp. z o.o.

§1 – Wstęp

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki, prawa i obowiązki z korzystania z numeracji w sieci Claude ICT Poland Sp. z o. o. (dalej „Dostawca”).
2. Wszelkie pojęcie stosowane w niniejszym Regulaminie mają odniesienie do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Claude ICT Poland Sp. z o. o. oraz Prawo Telekomunikacyjne. Ponadto, w celu doprecyzowania, dodaje się następujące pojęcia:
 - a. Aktywacja Numeru – proces przypisania Klientowi numeru telefonu oraz nadania uprawnień do korzystania z niego przez okres trwania Umowy zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
 - b. Partner Dostawcy – zewnętrzny podmiot który ma zawartą umowę z Dostawcą i w ramach prowadzonej przez siebie działalności udostępnia elementy Panelu Klienta Dostawcy w swoich zasobach przez API zgodnie z technicznymi warunkami.
 - c. Kraje EOG – kraje które uczestniczą i są członkami w Europejskiego Obszaru Gospodarczego (ang. European Economic Area) w momencie rozpoczęcia połączenia.
 - d. Numer Zagraniczny – numer abonencki, który nie należy do polskiego krajowego planu numeracyjnego, który został udostępniony detalicznie na rzecz Dostawcy.
 - e. Prezentacja Numeru – CLIP - ukazaniem się numeru na ekranie adresata połączenia.
3. Ilekroć w Regulaminie wskazuje się poniższe pojęcia, oznaczają one:
 - a. Ustawa - aktualnie obowiązująca treść Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego lub innych odrębnych przepisów.
 - b. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - c. Regulamin - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Claude ICT Poland Sp. z o.o., Regulamin Promocji Ulgi Okresowej
4. Aktywując numer z zasobów Dostawcy, Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz w pełni akceptuje niniejsze warunki, w szczególności powiązane opłaty za uruchomienie i podtrzymanie w gotowości numeru.
5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a innym dokumentem regulacyjnym (np. Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Claude ICT Poland Sp. z o. o. lub Umowy o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych (z przeniesieniem numeru)), pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Abonent nabiera prawa abonenckie nie wcześniej niż po uiszczeniu pierwszej opłaty abonamentowej i uiszczenia opłaty aktywacyjnej.

§2 – Ogólne Zasady korzystania z numeracji

1. Abonent ma prawo wybrać dowolny numer opublikowany w Panelu Klienta oraz korzystać z niego zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Abonent ma prawo przenieść numer do sieci Dostawcy, pod warunkiem, że Dostawca posiada możliwość techniczną do obsłużenia przedmiotowego numeru.
3. Wybór numeru następuje przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Klienta, lub poprzez API udostępniony Partnerowi Dostawcy, lub na wniosek Abonenta wysłany elektronicznie na adres mailowy Dostawcy.

4. Abonent zostanie poinformowany o opłatach przed aktywacją numeru w postaci:
 - a. informacji na ekranie urządzenia elektronicznego jeżeli aktywacja następuje z poziomu Panelu Klienta;
 - b. mailowo jeżeli wniosek zostanie złożony elektronicznie.
5. W przypadku aktywacji numeru za pośrednictwem Partnera Dostawcy, obowiązek poinformowania Abonenta o opłatach leży po stronie Partnera Dostawcy. W razie wątpliwości, Abonent ma prawo zweryfikować koszt kontaktując się bezpośrednio z Dostawcą.
6. Po akceptacji wysokości opłaty aktywacyjnej, wysokości miesięcznej opłaty za utrzymanie numeru, oraz uiszczenia opłat z góry, następnie nastąpi przydzielenie i aktywacja numeru do Konta Abonenta.
7. Abonent może posługiwać się wybranym lub wybranymi numerami do momentu:
 - a. usunięcia danego numeru z Panelu Klienta; lub
 - b. rozwiązania Umowy, której przedmiotem był numer używany przez Abonenta;
 - c. wdrożenia w życie Aneksu do Umowy, gdzie przedmiotem był numer używany przez Abonenta;
8. Abonent oświadcza, iż będzie posługiwał się numerem zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.), zasadami współżycia społecznego, treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Claude ICT Poland Sp. z o. o. oraz nie będzie naruszał dóbr osobistych i majątkowych lub praw innych Abonentów.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu przez Abonenta, Dostawca jest upoważniony do cofnięcia dostępu do numeru, który narusza zasady Regulaminu, a Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenia.
10. Jeżeli przydzielony Abonentowi numer zostanie przeniesiony do innego publicznego dostawcy sieci telekomunikacyjnego, a z Ustawy, Regulaminu bądź Umowy wynika, iż należy się opłata specjalna lub/i kara umowna z tytułu przedwczesnego rozwiązania Umowy z winy Abonenta, Abonent zobowiązuje się ją zapłacić w terminie trzech dni roboczych, ale nie później niż trzy dni robocze od dnia planowanego przeniesienia numeru na podstawie wystawionej przez Dostawcę Noty Księgowej potwierdzonym odrębnym dokumentem bankowym. W przypadku opóźnienia regulowaniu należności przez Abonenta, Dostawca uznaje, że niewywiązanie jest tożsame z rezygnacją Abonenta z procesu przeniesienia numeru.
11. Dostawca uznaje za nieuregulowane płatności wynikające z wystawionych przez Dostawcę dokumentu lub dokumentów księgowego(ych) w terminie 3 dni roboczych przed planowanym przeniesieniem numeru jako rezygnacja Abonenta z procesu przeniesienia numeru.
12. W Ramach Konta Testowego, Abonent lub Użytkownik nie nabywa żadnych praw, w tym praw abonenckich, do przydzielonych numerów, w szczególności praw własnościowych lub abonenckich.

§3 – Korzystanie z polskiej numeracji stacjonarnej

1. Dostawca zapewnia Abonentowi:
 - a. Możliwość Prezentacji Numeru przy głosowych i faksowych rozpoczętych przez Abonenta;
 - b. Możliwość Prezentacji Numeru przy połączeniach na numery alarmowe;

- c. Przeniesienie numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 - d. Odbieranie połączeń głosowych i faksowych na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
2. Dostawca nie zapewnia Abonentowi:
 - a. Wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz multimedialnych wiadomości (MMS).
3. Połączenia realizowane w trybie OR (ang. Onward Routing) przez Dostawcę przy zmianie operatora na wniosek Abonenta (tj. przeniesienie numeru), będą ograniczone do jednego równoległego połączenia dla każdego przeniesionego numeru.
4. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji wybranej przez siebie. Opłata Aktywacyjna przy numeracji oznaczonej, jako „złote” zostaje odroczone ze skutkiem na koniec pierwszej daty zakończenia Okresu Testowego. Warunki płatności dot. numeracja „platynowej” są indywidualnie ustalane.

§4 – Korzystanie z polskiej numeracji komórkowej

1. Dostawca zapewnia Abonentowi:
 - a. Możliwość Prezentacji Numeru przy głosowych połączeniach rozpoczętych przez Abonenta;
 - b. Przeniesienie numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 - c. Odbieranie połączeń głosowych oraz krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
2. Dostawca nie zapewnia Abonentowi:
 - a. Wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS);
 - b. Możliwości prezentacji się numerem (ukazanie się numeru na ekranie adresata połączenia) przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Możliwości realizacji połączeń faksowych.
3. Dostawca przydziela Abonentowi dodatkową ulgę, niezależną od ulgi przydzielonej w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Dostawcą a Abonentem, o łącznej kwocie 2.400 zł netto (2.952 zł brutto) za każdy uruchomiony numer komórkowy. Dostawca naliczy opłatę specjalną, pomniejszona proporcjonalnie za czas przez który numer był wykorzystany przez Abonenta, jeżeli w okresie 12 miesięcy od aktywacji polskiego numeru komórkowego nastąpi przeniesienie numeru przez Abonenta do innego dostawcy telekomunikacyjnych.
4. W ramach Konta Testowego, aktywacja numeru komórkowego jest odpłatna (jednorazowo).

§5 – Korzystanie z zagranicznej numeracji

1. W celu przydzielenia numeracji zagranicznej, Abonent jest zobowiązany dopełnić wszelkie formalności, aby spełnić wymogi do uzyskania numeru zagranicznego dla danego kraju oraz uiszczenia opłaty aktywacyjnej wraz z miesięczną opłatą z góry.
2. W krajach gdzie są wymagane dopełnienia dodatkowych formalności o których mowa w ust. 1, Abonent jest zobowiązany dostarczyć Dostawcy właściwy komplet dokumentów wymaganych do aktywacji danego numeru w konkretnym kraju. Informacja nt. zakresu dodatkowych dokumentów jest wyświetlona na ekranie tuż przed aktywacją w Panelu Klienta lub dostępna u pracownika Dostawcy.

3. Opłata aktywacyjna za przydzielenie numeru zagranicznego jest pobierana przed dokonaniem aktywacji, niezależnie od ostatecznego powodzenia aktywacji numeru.
4. W trakcie użytkowania numeracji zagranicznej, Dostawca może wezwać Abonenta do uzupełnienia danych lub przedłożenie dodatkowych dokumentów wymaganych przez lokalnego operatora, a Abonent zobowiązuje się w wskazanym przez Dostawcę terminie przesać dokumenty drogą mailową na adres info@telecube.pl. Jeżeli Dostawca nie otrzyma dokumentów w wskazanym terminie, usługa może zostać przez niego zablokowana do momentu uzupełnienia braków przez Abonenta, bez możliwości dochodzenia roszczeń przez Abonenta lub Użytkownika od Dostawcy.
5. Abonent oświadcza, iż jest świadomy, że prezentując się numeracją zagraniczną należącą do kraju z poza strefy EOG przy połączeniach do krajów w strefie EOG, może ponosić dodatkową opłatą minutową za realizację połączeń zgodnie z Cennikiem podanym w Umowie.
6. Dostawca oświadcza, iż pomimo zawarcia z Abonentem Umowy, Dostawca pozostaje abonentem i właścicielem dla wszystkich przydzielonych zagranicznych numerów.
7. Dostawca przydziela pakiet 1.000 minut dla połączeń przychodzących dla każdego zakupionego numeru zagranicznego w danym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku przekroczenia ww. pakietu w Okresie Rozliczeniowym, Dostawca zastrzega prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 5 gr netto za każdą poza pakietową minutę.
8. Dostawca zapewnia Abonentowi:
 - a. Możliwość Prezentacji Numeru przy głosowych i faksowych rozpoczętych przez Abonenta;
 - b. Odbieranie połączeń głosowych i faksowych na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
9. Dostawca nie zapewnia Abonentowi:
 - a. Wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz wiadomości multimedialnych (MMS).
 - b. Możliwości prezentacji się numerem (ukazanie się numeru na ekranie adresata połączenia) przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Przeniesienie numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
10. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji zagranicznej jedynie odpłatnie.